

Asiakaspolar

Säästöhaasteessa
näyttelijä-käsikirjoittaja
Kari Väänänen

Sivu 31



Esittelyssä energianeuvoja
Jouko Arvola

**”Vaikka sähköä ei
näy, sitä voidaan
säästää!”**

Keskiaukeamalla

Vihikoira löytää kadonneet

Sivut 4 -5



Toimitusjohtajan katsaus

3.9.2009

Syksy on energia-alalla mielenkiintoista aikaa. Valtakunnan tason asioiden valmistelu etenee ja päätökset vaikuttavat meidän lappilaistenkin arkeen. Ydinvoimapäätöstä selvitetään, kantaverkon tulevaa omistus pohjaa mietitään ja monenlaisia energian tuotantomuotoja punnitaan päättäjien, investoijien ja asiakkaiden mielisä. Meillä Rovakairassa askaroidaan arkisempien asioiden kanssa.

Asiakaspalvelussa pyrimme pitämään aina niin paljon henkilökuntaa, että puhelimeen vastaaminen onnistuu kohtuujassa. Keväällä, kun sähkön hinta laski, olivat puhelinjonot muutaman viikon aikana asiakkaan kannalta liian pitkiä. Tilanne on normalisoitunut kesän aikana.

Henkilöstön osaamista erityisesti neuvonnan osalta pyritään kehittämään. Lue seuraavien sivujen juttu energianeuvojastamme Jouko Arvolasta. Tuntitiedot tallentavien mittarien vaihto-operaatio käynnistyy ensi vuoden aikana. Energian käytöstään kiinnostunut asiakas pääsee uusien mittarien myötä tutkimaan kulutustaan ja voi omatoimisesti tai asiantuntijan kanssa pohtia säästömahdollisuuksia. Vaihtotyö on suuri urakka. Lähes 30 000 mittarin uusiminen laajalla toimialueellamme kestää arviolta viisi vuotta. Neuvontaa toki annetaan tänäkin aikana.

Syksyllä valmistellaan myös ensi vuoden verkostotöiden ohjelmaa. Taloudellinen tilanne tuo epävarmuutta liittyjien määrän arviointiin mutta aikaisempaa pienempien liittyjämäärien rakentamisesta vapautuva resurssi käytetään ennakoidun kunnossapidon ja huollon töihin. Tänä vuonna raivataan sähköjakelua mahdollisesti haittaavaa puustoa

noin 300 kilometrin matkalta. Ensi vuonna määrä nousee 500 kilometriin. Lisäksi verkoston vanhimpia osia saneerataan jonkin verran aiempaa enemmän. Hyvä sähkönlaatu vaatii jatkuvaa verkoston tilan seurantaa ja huoltoa.

Miten se valtakunnan energiapolitiikka sitten vaikuttaa lappilaisen arkeen? Monet pohjoisen yhtiöt – Rovakairan Tuotanto myös – ovat mukana merkittävässä tuotannollisissa hankkeissa omistuksien kautta. Kemijoki Oy:n rakennushankkeet ja Fennovoima Oy:n ydinvoimahanke ovat lappilaistenkin asia. Molempien hankkeissa on pari yhteistä tekijää: tuottavat energiaa päästöttömästi eivätkä kaipaa yhteiskunnan tukirahoja (lue veronmaksajain rahoja). Hankkeet ovat siis osanottajien arvion mukaan taloudellisesti kannattavia eli ne hyödyttäisivät toteutuessaan meidänkin alueemme asiakkaita. Kantaverkko taas on keskeistä kansallista infrastruktuuria. Sen omistuksessa, kehittämisessä ja hinnoittelussa tulee aina varmistaa riittävällä tavalla suomalaisten intressien säilyminen toiminnan keskeisenä ohjaavana tekijänä.

Toivotan kaikille asiakkaille mukavaa syyskautta. Lämpimän kesän jälkeen kestää kyllä sateet ja pimeänkin.

Rovakaira Oy

Tapio Jalonen
toimitusjohtaja





Vaikka sähkö ei näy, sitä voidaan säästää

Energianeuvoja ottaa jääkaapista kaiken tarvittavan yhdellä kerralla

Sähkö on näkymätön luonnonvara, mutta sitä ilman ei tulla toimeen. Se on jokapäiväinen välttämättömyys.

Sitä ei voi nähdä tai kosketella, mutta sen käyttöä voidaan havainnoida lämpönä ja valona, kuunnella musiikkina jne.

Sähköä voidaan myös säästää, järkevillä toimilla jopa 10-15 prosenttia totutusta kotitalouden käytöstä - ehkä enemmänkin - asumisviihtyisyyden ja perheonnen siitä lainkaan kärsimättä.



Sähkölasku pienenee omilla toimilla

- Kenenkään ei ole pakko säästää, mutta on viisasta kuluttaa vähemmän. Tätä mieltä on viime joulukuussa energianeuvojana Energiapolar Oy:ssä aloittanut rakennusinsinööri **Jouko Arvola**, 49.

Hän palvelee Rovakairan asiakkaiden lisäksi usean muun pohjoissuomalaisen sähkö- ja energiyhtiön asiakaskuntaa energian käyttöön, lämmitykseen ja säästämiseen liittyvissä asioissa eikä pihtaile tietojaan ja keinojaan, joiden avulla sähköä voidaan säästää ja samalla keventää sähkölaskua.

Kaikki lähtee tiedostamisesta

Arvolan mukaan kaikki lähtee tiedostamisesta.

- Ensin pitää kartoittaa, mitkä ovat sellaisia laitteita, jotka kuluttavat sähköä ja kuinka paljon. Siitä päästään kiinni oikeisiin säästöpotentiaaleihin.

Järkevän ja tehokkaan sähkönkäytön hyväksi työskentelevä energianeuvoja on mitannut kaikkien omien sähkölaitteidensa kulutuksen. Niitä ovat muun muassa kylmälaitteet, televisiot ja tietokoneet.

Kaikista niistä - jokaisesta erikseen ja kaikista yhteensä - löytyvät ne säästöpotentiaalit, jotka kannattaa jokaisen järkevän kuluttajan ottaa huomioon jokapäiväisessä sähkönkäytössään.

- Näillä pienillä käyttötottumuksien ja elämäntapojen muutoksilla voidaan saada merkittäviä säästöjä tinkimättä kuitenkaan asumismukavuudesta.

Kilpailuttaminen on OK, mutta...

Sähkön kilpailuttaminen on Arvolan mielestä ihan OK, mutta se on kuitenkin hetkellinen tapahtuma.

- Pienillä käyttötottumuksien muutoksilla päästään pitempi-aikaisiin tuloksiin ja pitemmällä aikavälillä saadaan hyviä säästöjä.

- Toisaalta on muistettava, että loppujen lopuksi sähkö muuttuu kuitenkin jollain tavoin lämmöksi.

Energianeuvoja Arvola ei halua moralisoida kenenkään tapoja sähkönkulutuksessa, mutta huomauttaa, että etenkin jääkaapin ja pakastimen käytössä keski-vertosuomalaisilla on paljon oppimista.

- Järkevintä on ottaa pakastimesta ja jääkaapista yhdellä avauksella kaikki tarvittava.

Kylmälaitteet on myös vähintään kerran vuodessa sulatettava, puhdistettava hyvin ja tiivisteet tarkistettava.



Hehkulamput historiaan

Lämmin vesi on miellyttävä asia, mutta sen valmistus vie runsaasti energiaa. Esimerkiksi sähkölämmitteisessä omakotitalossa lämpimän veden valmistus on suurin yksittäinen sähkönkuluttaja lämmityksen jälkeen.

Lämpimän käyttöveden energiankulutusta voi Arvolan mukaan haarukoida kertomalla käytetyn veden kuutiomäärä 23 kWh:lla.

Säästöä, energiatehokkuutta ja ympäristöystävällisyyttä haetaan myös Euroopan unionin direktiivillä, jolla hehkulamput vaihdetaan kolmen vuoden aikana energiansäästölampuihin.



Valtakunnallista energiansäästöviikkoa on vietetty maassamme jo vuodesta 1996 asti. Tänä vuonna viikkoa vietetään 5.-11. lokakuuta. Energiankäytön tehokkuuteen ja säästöön kannustaa valtion omistama Motiva Oy, joka korostaa myös uusiutuvien energialähteiden edistämistä.

Ensimmäisenä ovat poistumassa kaikki himmeät eli valkoiset mattapintaiset lamput sekä 100-150-wattiset lamput, joille on ryhdytty sanomaan hyvästejä syyskuun alusta lähtien.

Vuoden 2010 syyskuusta vuorossa ovat 75-wattiset ja 1.9.2011 alkaen poistuvat kaikki 60-wattiset lamput. Vuoden 2012 syyskuusta alkaen poistuvat käytännössä kaikki hehkulamput markkinoilta, Arvola kertoo.

Neuvoja kysytään ja kiitetään

Energianeuvoja Arvolan palvelut on otettu kiitollisina vastaan. Suurin osa kyselyistä tulee sähköpostitse tai puhelimitse. Monet käyvät myös toimistolla Revontuli-keskuksen neljännessä kerroksessa kyselemässä neuvoja.

Sen lisäksi energianeuvoja käy esimerkiksi koulujen ja yhdistysten järjestämissä tilaisuuksissa kertomassa järkevästä energiankulutuksesta ja jakamassa vinkkejä sähkön säästämiseksi.

Neuvojan työhuoneen lämpötila näyttää olevan 24,2 astetta eli suosituksiin nähden aivan liikaa.

- No, se on tuo aurinko, hän toteaa hymyillen.

Suomalaiset eivät hänen mielestään ole täysin ymmärtäneet auringon suomaa mahdollisuutta valaisuun ja lämmittämiseen.

- Etenkin keväisin kannattaa avata verhot, samalla kun pidetään esimerkiksi lämpimän veden käyttö järkevissä puitteissa.

- Sama koskee luonnollisesti esimerkiksi ruuanlaittoa ja kylmälaitteiden käyttöä, joista on pienillä toimilla saatavissa optimaalinen hyöty ja samalla säästyy sähköä, Arvola sanoo. ■



MUUTAMIA VINKKEJÄ järkevään ja vastuulliseen energiankulutukseen

- Laske huoneiden lämpötilaa muutamalla asteella.
- Sammuta valot huoneista, jos niissä ei oleskella.
- Älä läträä suihkussa liian pitkään.
- Älä pidä saunaa turhaan lämpimänä.
- Älä pidä kodin tai työpaikan sähkölaitteita valmiustilassa, vaan katkaise virta kokonaan.
- Viisas laittaa esimerkiksi television, videot ja dvd-soittimen samaan yhdellä kytkimellä varustettuun jatkojohtoon. Yhdellä katkaisijalla saadaan pois päältä monen laitteen sähköä kuluttava valmiustila.
- Siirry energiansäästölamppuihin.
- Jäähdytä ruoat ennen pakastimeen laittoa.
- Käytä pyykin- ja astianpesukoneita mahdollisimman täysinä.
- Korjauta vuotava hana tai wc-istuin. Jatkuva vuoto voi aiheuttaa melkoisen lisälaskun.

ROVAKAIRAN YHTEYSTIEDOT

Rovaniemen palvelupiste

Käyntiosoite: Kauppakeskus Revontuli, Koskikatu 27, 4 krs.
 Postiosoite: PL 8013, 96101 Rovaniemi
 Puhelin 0207 566 300. Asiakaspalvelu 0207 566 320
 Faksi 0207 566 301
 asiakaspalvelu@rovakaira.fi
www.rovakaira.fi

Napapiirin toimisto

(Käyntiosoite: Pukinpolku 40)
 Postiosoite: PL 8013, 96101 Rovaniemi
 Puhelin 0207 566 300. Faksi 0207 566 308
 asiakaspalvelu@rovakaira.fi

Kittilän palvelupiste

Lukkarintie 30
 99100 Kittilä
 Puhelin 0207 566 300
 Asiakaspalvelu 0207 566 320
 Faksi 0207 566 307
 asiakaspalvelu@rovakaira.fi

Sodankylän palvelupiste

Ojennustie 3,
 99600 Sodankylä
 Puhelin 0207 566 300
 Asiakaspalvelu 0207 566 320
 Faksi 0207 566 309
 asiakaspalvelu@rovakaira.fi

