

ASIAKASPOLAR

ENERGIAPOLARIN JA ROVAKAIRAN ASIAKASLEHTI

3 | 2011

ROVAKAIRAN OMAT SIVUT
KESKIAUKEAMALLA

ENERGIAPOLLARI NEUVOO NYT NETISSÄ

Omien rajojen
ylittämistä ja oppia
LEIKIN LOMASSA

sivut 6-7

Energiapolar aloittaa oman
**KANTA-ASIAKAS-
JÄRJESTELMÄN**

sivu 29

MITTAROINTI ETENEE

-laskutus muuttuu

KESKIAUKEAMALLA

TOIMITUSJOHTAJAN katsaus

Energia-ala on esillä julkisuudessa mitä moninaisemmissa yhteyksissä. Vuosi sitten pinnalla olivat pitkät sähkökatkot ja keskustelu siitä, minkälaisella kapasiteetilla tulevaisuudessa pitäisi erityisesti sähköä tuottaa - ydinvoimalla, vesivoimalla, puuta polttamalla vai tuulella. Teemat eivät ole vuodessa muuttuneet. Taloustilanteen muuttuessa nopeasti varsin vaikeasti ennakoitavaksi energian hinta sekä tuki- ja veropäätösten pitkäjänteisyys ovat nostaneet merkittävyytään.

Energian tuotannossa on aina kyse suurista investoinneista, jotka joudutaan tekemään päätöksentekohetken tiedoilla. Siksi alan kannalta on keskeistä, että faktat esimerkiksi vero- ja tukipolitiikan osalta ovat selvillä. Meillä Suomessa on varsin monipuolinen kapasiteetti sähkön tuotannossa. Se on menneisyydessä ollut vahvuutemme ja ratkaisu on toimiva varmasti tulevaisuudessakin. Kun investoidaan erilaisiin tuotantotapoihin, saadaan varmasti asiakkaan kannalta paras ratkaisu. Yhden tuotantomuodon vaikeudet eivät kirpaise liikaa ja tehokkaimmiksi osoittautuvat muodot pärjäävät markkinoilla parhaiten.

Pohjois-Suomeen näyttää suuntatuvan tulevina vuosina poikkeuksellisen paljon sähköntuotantoon liittyviä investointeja. Se on hyvä asia. Ydinvoima, vesivoima, puun käyttö ja tuuli ovat kaikki toimivia vaihtoehtoja. Hyvät ratkaisut eivät sulje toisiaan markkinoilta. Esimerkiksi vesivoiman tuottamalla arvokkaalla säätövoimalla voidaan korvata tuulivoiman tuuliolosuhteiden vuoksi vaihtelevaa tuotantoa. Alamme etujärjestö Energiateollisuus ry on julkaissut oman visionsa hiilineutraalista tulevaisuudesta vuonna 2050. Siihen



koko ala varmasti pyrkii, jos vain asiaan liittyvät reunaehdot sen sallivat. Tärkeitä reunaehtoja ovat kaikkien ympäristöystävällisten vaihtoehtojen salliminen aivan aidosti sekä ennustettava vero- ja tukipolitiikka.

Asiakas voi vaikuttaa yhtiöiden tarjontaan omilla ostopäätöksillään. Voi ostaa tietyllä tavalla tuotettua sähköä, voi ostaa paikallisen toimijan sähköä, voi ostaa halvinta mahdollista sähköä tai voi ostaa parhaan palvelun tarjoavan toimijan sähköä. Meillä asiakkailta on valtaa vaikuttaa vastaavalla tavalla kuin äänestäjillä vaaleissa.

Hyvää syksyä kaikille asiakkaillemme!

Tapio Jalonen
toimitusjohtaja
Rovakaira Oy



Hyvästi tasauslaskut

Sähköstä ryhdytään laskuttamaan todellisen kulut

Mittarilukemaan eli todelliseen kulutukseen perustuva kuukausittainen sähkölaskutus on jo todellisuutta monille Rovakairan asiakkaille. Käyttöön perustuva laskutus tavoittaa kaikki jakelualueen asiakkaat viimeistään vuoden 2012 loppuun mennessä, jolloin kaikki Rovakairan mittarit on vaihdettu etäluettaviin.

Mittareiden vaihtoon velvoittaa valtioneuvoston päätös, jonka mukaan valtaosa mittareista on oltava vaihdettuina koko maassa vuoden 2013 loppuun mennessä.

Mitä uudistus merkitsee asiakkaille?

Uudistus merkitsee muun muassa sitä, että mittarinlukijat eivät enää käy asiakkaiden luona, vaan tiedot sähkönkulutuksesta siirtyvät etäluentana ja laskutus perustuu todelliseen käyttöön.

Uudistus lienee useimpien asiakkaiden mielestä tervetullut, sillä arvio- ja tasauslaskujen ”viidakko” on koettu monimutkaiseksi.

Niiden siirtyessä historiaan sähkölaskujen suuruus muuttuu todellista kulutusta vastaavaksi.



Rovakairan kehityspäällikkö **Mikko Kangasniemi** esittelee etäluettavaa sähkömittaria, joka on jo tullut tutuksi tuhansille yhtiön jakelualueen asiakkaille.

Asiakas tietää, missä mennään

Perinteisistä tasasuuruista arviolas-kuista siirtyminen todellisen kulutuksen mukaiseen laskutukseen koskettaa erityisesti sähkölämmittäjiä, joiden kuukausilaskujen suuruudet tulevat merkittävästi vaihtelemaan.

Rovakairan kehityspäällikkö **Mikko Kangasniemi** näkee uudistuksessa kuitenkin monia hyviä puolia. Paras niistä on se, että asiakas tietää koko ajan, missä mennään.

- Maksammehan me kaikki muutkin laskumme todellisen kulutuksen mukaan, esimerkiksi puhelin- ja polttoainekulut. Tankilla maksetaan sen mukaan mitä itse kukin tankkaa, ei tasoitettuna vuoden kuukausille.

- Jokainen tietää, että sähköä menee enemmän talvella kuin kesällä ja lasku on sen mukainen. Tammikuussa tulee iso lasku, kesä-heinäkuussa pieni, havainnollistaa Kangasniemi.

Etäluettavista, reaaliaikaisista mittareista on mahdollista seurata kulutusta kuten tähänkin asti. Vuonna 2012 tulossa oleva on line -palvelu antaa myös mahdollisuuden aina ajan tasalla olevaan sähkönkulutuksen seurantaan.

- Vaikka kuukausittaisten laskujen suuruus vaihtelee, merkittävä osa asiakkaista pitää käytön mukaiseen laskutukseen siirtymistä pelkästään hyvänä asiana. Näin voi päätellä kokemuksista niissä yhtiöissä, joissa käytön mittaamisen laskutus jo toimii.

Uusi laskutustapa kertoo sähkönkulutuksen todellisen tilanteen ja saattaa innostaa asiakkaita myös energian säästöön.

- Hyvä tieto on varmaan sekin, että uudet etäluettavat sähkömittarit kuluttavat sähköä merkittävästi vähemmän kuin perinteiset pyörivällä kiekolla varustetut mittarit, valistaa Kangasniemi. →

KÄYTÖN MUKAINEN LASKUTUS, ETÄLUETTAVA SÄHKÖMITTARI

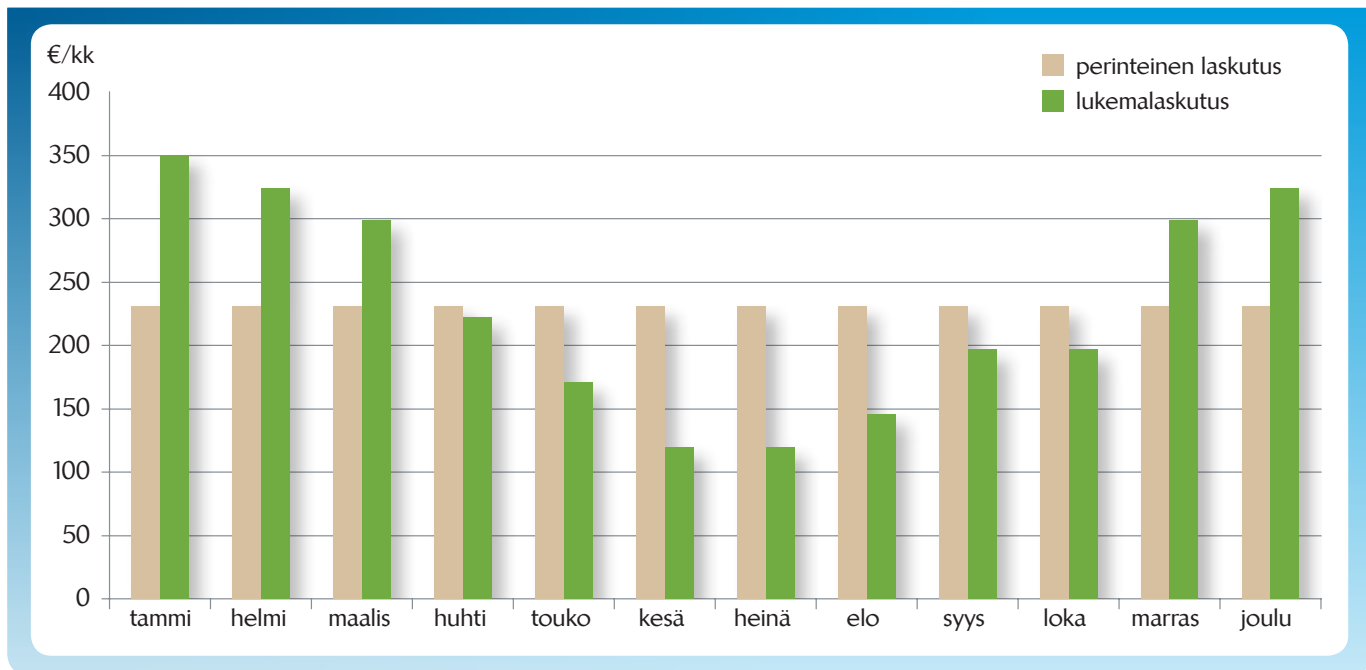
- ▶ Verkko-yhtiöt veloitetaan vaihtamaan alueensa sähkömittarit etäluettaviin vuoden 2013 loppuun mennessä.
- ▶ Yhtiöt joutuvat mittarien vaihdon yhteydessä uusimaan myös keskeisiä tietojärjestelmiään.
- ▶ Etäluettavia sähkömittareita on vaihdettava koko maassa yhteensä noin 3,2 miljoonaa kappaletta.
- ▶ Rovakairan alueella etäluettavia mittareita on käytössä jo muutamia tuhansia.
- ▶ Mittari luetaan kuukausittain ja lasku lähetetään sen mukaan.
- ▶ Täsmällisen tiedon omasta kulutuksesta uskotaan innostavan asiakkaita energiansäästöön.
- ▶ Mittarien vaihdon kulut peritään siirtomaksun muodossa asiakailta tulevina vuosina.
- ▶ Yhden etäluettavan mittarin kustannus verkkoyhtiölle on noin 200 euroa.

uksen perusteella

Karkeasti ottaen voidaan sanoa, että uudistus tuo mukanaan *Simo Sähkölämmittäjän* vuoteen viisi keskimääräistä kalliimpaa ja seitsemän keskimääräistä halvempaa kuukautta.

Toisaalta asiakas maksaa sähköstään juuri sen verran kuin hän sitä kuluttaa. Kesällä voidaan iloita aikaisempaa pienemmistä sähkölaskuista. Samalla kannattaa kuitenkin varautua kasvaviin talvilaskuihin.

Valtioneuvoston asetuksen taustalla on erityisesti tavoite energiatehokkuuden nostamisesta. Sen katsotaan olevan mahdollista vain, mikäli asiakkaat saavat reaaliaikaista tietoa omasta energiankulutuksestaan.



Sähkölämmitetyn omakotitalon (25 000 kWh/vuosi) lukemalaskut vuoden ajalta verrattuna perinteisiin arviolaskuihin. Perinteinen lasku 230 €/kk. Lukemalasku: tammikuu 350 €, kesäkuu 120 € eli kesän lasku voi olla vain kolmasosan talvilaskusta.

Laskujen muutokseen kannattaa varautua

Asiakkaat eivät maksa vuoden aikana sähköstä yhtään enempää kuin he ovat arviolaskujen perusteella tähän asti maksaneet. Kuukausittaisten sähkölaskujen vaihtelu kannattaa kuitenkin ottaa huomioon.

Erityisesti on varauduttava nykyistä suurempiin talvilaskuihin.

- Kun sähköä kuluu kesällä vähemmän, kannattaa laittaa rahaa jemmaan talvea varten, ehdottaa kehityspäällikkö **Mikko Kangasniemi**.

- Erityisesti sähkölämmitysasiakkaiden on syytä varautua jatkossa sähkölaskujen kuukausittaiseen vaihteluun. Paras keino tähän on perustaa pankkiin erillinen sähkölaskutili, jolle siirretään vakiosumma - vaikkapa tasa-laskun verran - kuukausittain, ehdottaa Kangasniemi.

Arviolla tapahtuva laskutus poistuu vaihteittain kaikilta asiakkailta. Jatkossa laskutetaan todellisen kulutuksen mukaan.

Mittarien vaihto Rovakairan alueella on meneillään. Alueen mittareista on asennettu noin 20 prosenttia. Massa-asennuksia teh-

dään parhaillaan Rovaniemellä ja Sodankylässä. Kittilässä asennukset aloitetaan myöhemmin syksyllä.

Kaikille asiakkaille etäluettavat mittarit asennetaan vuoden 2012 loppuun mennessä. Seuraamme jatkossakin tiiviisti muiden yhtiöiden kokemuksia muutoksesta sekä työ- ja elinkeinoministeriön ohjeita. ■

ROVAKAIRAN YHTEYSTIEDOT

○ Rovaniemen palvelupiste

Käyntiosoite: Kauppakeskus Revontuli, Koskikatu 27, 4 krs.
Postiosoite: PL 8013, 96101 Rovaniemi
Puhelin 0207 566 300. Asiakaspalvelu 0207 566 320
Faksi 0207 566 301
asiakaspalvelu@rovakaira.fi
www.rovakaira.fi

○ Napapiirin toimisto

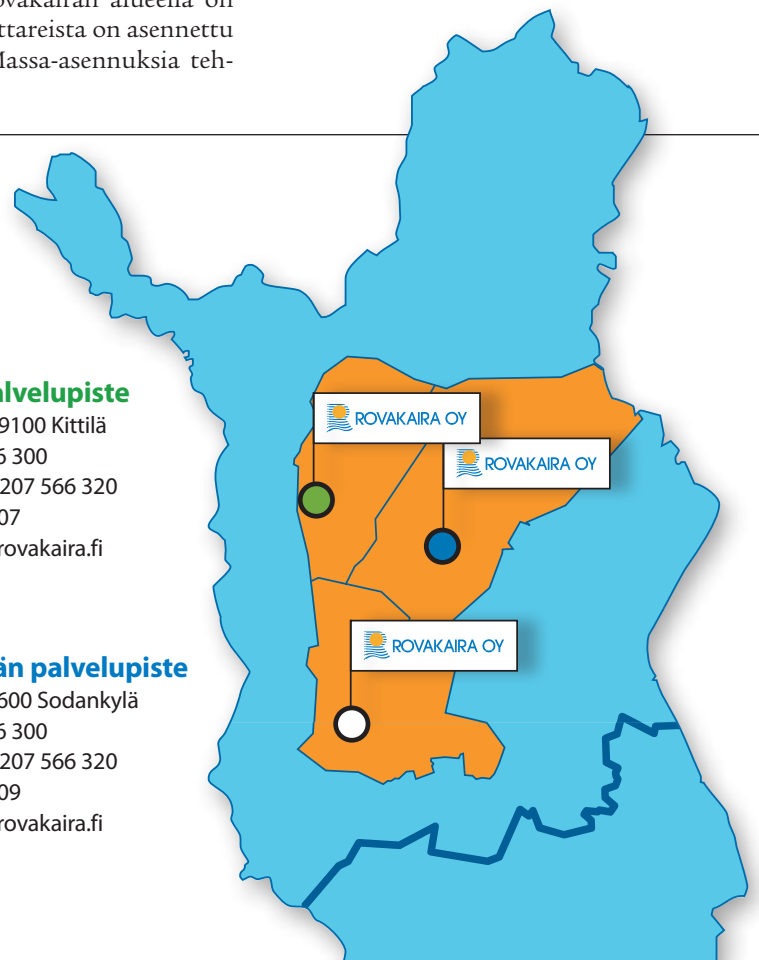
(Käyntiosoite: Pukinpolku 40)
Postiosoite: PL 8013, 96101 Rovaniemi
Puhelin 0207 566 300, faksi 0207 566 301
asiakaspalvelu@rovakaira.fi

● Kittilän palvelupiste

Lukkarintie 30, 99100 Kittilä
Puhelin 0207 566 300
Asiakaspalvelu 0207 566 320
Faksi 0207 566 307
asiakaspalvelu@rovakaira.fi

● Sodankylän palvelupiste

Ojennustie 3, 99600 Sodankylä
Puhelin 0207 566 300
Asiakaspalvelu 0207 566 320
Faksi 0207 566 309
asiakaspalvelu@rovakaira.fi



ENERGIAN- SÄÄSTÖVIIKOT



ENERGIASÄÄSTÖVIIKON TILAISUUKSISSA JA WWW.ENERGIAPOLLARI.FI-SIVUSTOLLA VOIT OSALLISTUA ARVONTAAN JA VOITAA A++-ENERGIALUOKAN LAHJAKORTIN SEKÄ POLLARIN KOTIKÄYNNIN (ARVO YHT. 1000 EUROA)!

KÄYNNILLÄ SAAT JUURI SINUN TALOUDELLESI SOPIVIA VINKKEJÄ ENERGIAANSÄÄSTÖÖN.

ENERGIAANSÄÄSTÖVIIKON KIERTUEAIKATAULU VIIKOILLA 41-43

Ma 10.10. 10-15 Ivalo, Sairaalantie 3
Ti 11.10. 10-15 Muonio, Torniontie 146
*To 13.10. 12-19 Rovaniemi,
Kauppakeskus Revontuli
4 krs./energiapalvelut, Eteläpään A-hissi*

LUENNOT:

13.00 Energiansäästö
13.30 Etäluettavat mittarit
14.30 Kaukolämpö
16.30 Energiansäästö
17.00 Etäluettavat mittarit
18.00 Kaukolämpö

Pe 14.10. 10-15 Pello, Myllytie 1
To 20.10. 10-15 Kittilä, Lukkarintie 30
Ma 24.10. 10-15 Enontekiö, Ounastie 165
Ti 25.10. 10-15 Sodankylä, Ojennustie 3
Pe 28.10. 10-15 Kemijärvi, Annaliisankatu 4

Asuuko sinun kotonasi energiarosvo?

Energiapollari kiertää ympäri Lappia antamassa vinkkejä energiarosvojen kiinniottamiseen. Nyt käytössäsi on myös uusi apuväline www.energiapollari.fi -sivusto, josta löydät testejä, tietoa ja tukea vorojen jäljitykseen. Pistä energiarosvot kuriin ja saat palkinnon entistä pienempänä sähkölaskuna!

Energiansäästöviikolla mukana: Energiapolar Oy www.energiapolar.fi • Rovaniemen Energia www.ren.fi
Muonion Sähköosuuskunta Oy www.muonionsahkoosuuskunta.fi • Tunturiverkko Oy www.inergia.fi
Torniolaakson sähkö Oy www.torniolaaksonsahko.fi • Enonkeiön Sähkö Oy • Pellon Sähkö Oy www.pellonsahko.fi
Rovakaira Oy www.rovakaira.fi

www.energiansaastoviikko.fi