

• PÄÄKIRJOITUS •

Rovakairan perustamisesta tulee tänä vuonna kuluneeksi 70 vuotta. Virallinen yhtiön perustamispäivä oli 3.6.1947. Raskaat sotavuodet olivat takana ja Lapin jälleenrakentaminen aluillaan. Sähköenergia nähtiin tulevan kehityksen erääksi keskeiseksi perustaksi. Rovakairan tehtäväksi tuli silloisen Rovaniemen maalaiskunnan sähköistäminen. Muutaman vuoden päästä myös Kittilä ja Sodankylä tulivat yhtiön toimintaan ja sähköverkon laajentamisen piiriin.

Toimialueemme on sähköistetty, vain muutama vakinaisesti asuttu rakennus on kiinteän sähköverkon ulkopuolella. Sähkön käyttö on kasvanut vuodesta toiseen eikä kehitykselle näy loppua. Sähkövalot, sähköllä toimivat kodinkoneet, sähkölämmitys; kaikki tämä on tuonut mukavuutta ja helpottanut elämäämme. Yhtiömme toiminnassa sähkön kasvava merkitys yhteiskunnassa on näkynyt kasvusysäyksinä ja alati tiukentuvina vaatimuksina toimitetun sähkön laadulle. Sähkön käyttö on toimialueellamme kasvanut muun muassa sähkölämmityksen suosion, matkailun kasvun ja kaivosteollisuuden nousun myötä. Kasvaneista laatuvaatimuksista ajankohtainen esimerkki on lainsäätäjän asettama velvoite saada kaikki asiakkaat niin sanotun säävarman sähköverkon piiriin.

Työmme ei ole koskaan valmis, mutta siitä huolimatta on äärimmäisen motivoivaa olla mukana toiminnassa, jonka tulokset vaikuttavat jokaisen asukkaan ja yrityksen toimintaedellytyksiin jatkuvasti. Meille tekijöille tämä näytetty tieteenkin selvimmän silloin kun sähköverkossamme on ongelmia ja sähkö ei ole jokaisella yli 30 000 asiakkaallemme käytössä. Tuntemme jokainen rovakairalainen vahvana vastuun siitä, että sähkön toimitus on luotettavaa ja samalla kuitenkin mahdollisimman edullista.

Vietämme juhluvuotta työtä tehden ja myös juhlistaen pitkää taivalta asiakkaidemme kanssa kaikissa toimialueemme kunnissa. Muistelemme menneitä, mutta tähtäämme tieteenkin tulevaisuuteen. Palaamme juhluvuotemme tapahtumiin muissa yhteyksissä. En malta kuitenkaan olla tässä mainitsematta yhtiömme tilaaman dokumenttelokuvan, työnimeltään "Isoisän Ärräpää" valmistumista kesän korvalla. Antti Haasen ohjaama dokumentti kertoo Lapin ihmisten kokemuksista sähköstä ja Rovakairan toiminnasta jälleenrakennuksen ajoista tähän päivään.

Suven iloja odotellen
Rovakaira Oy

Tapio Jalonen
toimitusjohtaja



Asiakaspolar ja ajankohtaisia energiauutisia www.asiakaspolar.fi

ASIAKASPOLAR

77. vuosikerta ISSN 0355-5356

Julkaisija: Rovakaira Oy, Koskikatu 27, PL 8013, 96101 Rovaniemi, p. 016 331 6200, www.rovakaira.fi · **Rovaniemen toimitus:** Mikko Kangasniemi, p. 040 775 1644, mikko.kangasniemi@rovakaira.fi · **Helsingin toimitus:** päätoimittaja (vastaava) Ari J. Vesa, p. 09 5305 2714, ari.vesa@energia.fi · **Toimituksen assistentti:** Riitta Lahti, p. 09 5305 2715, riitta.lahti@energia.fi · **Kustantaja ja toimitus:** Adato Energia Oy, Fredrikinkatu 51–53 B, 00100 Helsinki · **Osoitteenmuutokset:** Paikallinen sähköyhtiö · **Ulkoasu:** Cheri Tamminen, Rovakaira Oy:n sivut Mainostoimisto Ajatus Oy · **Kansikuva:** Westend · **Painopaikka:** Forssa Print 2017





Palvelut siirtyvät kovalla vauhdilla verkkoon ja kehitys näkyy myös sähköyhtiöissä.

Sähköistä energiaa

Tilastokeskuksen mukaan vuonna 2016 verkkopankkia oli käyttänyt edellisen kolmen kuukauden aikana 81 % aikuisväestöstä.

Alle 55-vuotiaiden ryhmässä käytännössä kaikki (99 %) käyttivät internetiä. Palvelut ovat jo siirtyneet tai siirtyvät kovalla vauhdilla verkkoon ja muutos näkyy kaikkialla.

Erityisesti esillä on ollut pankkiala, mutta sama näkyy kaikilla elämän alueilla koululaisten Wilmasta sähköisiin resepteihin. Muutokseen liittyy haasteita, mutta varmaa on, että yhä suurempi osa palveluistamme tulee olemaan saatavilla ajasta ja paikasta riippumatta.

Sähköyhtiö ei ehkä ole ensimmäinen, jolta sähköisiä palveluja edellytetään. Kuitenkin juuri sähköyhtiöllä on paljon tarjottavaa niille, jotka todella tietoa kaipaavat. Etäluettavien mittarien myötä saa-

daan kaikki kulutustiedot välitettyä asiakkaalle, samoin laskut ja muut asiakastiedot. Sähkön jakelussa on ajoittain häiriöitä ja silloin verkosta löytyvä häiriökartta ja tiedotteet ovat oiva apu tiedonhakuun.

Sähköjen automaattinen kytkentä muuttotilanteessa

Lain mukaan sähköä ei saa toimittaa huoneistoon, jossa ei ole voimassaolevaa sähkön myyntisopimusta. Siksi asunnot

ovat pääsääntöisesti sähköttömänä uuden asukkaan muuttaessa sisään. Kesällä Rovakaira ottaa käyttöön järjestelmän, jossa asiakas saa sähköt päälle vastaamalla saamaansa tekstiviestiin. Tekstiviestin saaminen edellyttää sähkönmyyjän kanssa tehtyä sähkösopimusta. Mikäli sähkösopimuksen alkamispäivä on esimerkiksi lauantai, asiakas saa kännykkäänsä lauantai-aamuna viestin, johon vastaamalla asuntoon kytketään sähköt. Näin muutto voi tapahtua myös viikonloppuna, eikä muuttolaatikoita tarvitse kantaa pimeässä.

Miksi sähköjä ei kytketä automaattisesti ilman tekstiviestikuittausta?

Kuittauksellaan asiakas vahvistaa, että sähköjen kytkeminen asuntoon voidaan tehdä turvallisesti. Edellinen asukas on saattanut jättää lieden päälle ja pahimmassa tapauksessa liedelle on vielä kasattu

lehtiä. Tulipalon riski on ilmeinen ja siksi asiakkaan tulee varmistaa turvallisuus. Tulipalon riski ei ole mitenkään teoreettinen, muutama kuukausi sitten Rovaniemellä syttyi tällä tavalla tulipalo entisessä maaherran talossa.

Chat

Jokainen netinkäyttäjä on törmännyt yritysten chat-palveluihin, jossa ruudun sivuun ilmestyvä virtuaaliasiakasneuvoja kyselee miten voisi auttaa. Tämä on tulossa lähiaikoina myös Rovakairan sivuille ja palvelee arkisin 8-16. Muina aikoina voi jättää kysymyksiä ja niihin vastataan seuraavana päivänä.

Johtokartta helposti netistä

Kaivutöiden yhteydessä on aina syytä varmistua alueen kaapeleista. Rovakairan nettisivuilta voi kätevästi tilata alueen johtokartan valitsemalla haluttu kohta kartalla ja täyttämällä lomakkeeseen omat tiedot. Rovakaira lähettää annettuun sähköpostiin johtokartan muutaman tunnin, maksimissaan vuorokauden sisällä.

Mikäli johtokartta ei anna riittävää varmuutta kaivamiselle, alueelle on syytä pyytää kaapelinäyttöä. Kaapelinäytön voi tilata nettisivujen kautta samaan tapaan kuin johtokarttatilauksen. Mikäli on kyse maksullisesta pikanäytöstä, tilaus tulee tehdä puhelimitse asiakaspalveluun.



Tapio Riihä / Yle

Pitkään käyttämättömänä ollut entinen maaherran talo syttyi palamaan kun siihen kytkettiin sähköt. Tulipalon riski on ilmeinen, jos jokin sähkölaite on päällä kytkentähetkellä.



Tuuli Kangasniemi

Rovakaira tarjoaa tekstiviestikytkentäpalvelun turvalliseen sähkökytkentään.

Edullisesti sähkölämmittäjille

Rovakaira lähetti maaliskuussa kaikille asiakkailleen kirjeen, jossa pyydettiin tarkastamaan omat tiedot. Samalla sai antaa palautetta yhtiölle. Palautetta tulikin ilahduttavasti ja erityisen lämmittävä oli positiivisten kommenttien suuri määrä. Luonnollisesti mukana oli myös kritiikkiä ja erityisesti siirtohinnan korkeasta tasosta. Asia nousee toistuvasti esiin ja siksi sitä on syytä vähän avata.

Sähkön siirtohinta sisältää verkkoyhtiölle tulevan osuuden lisäksi sähköveron ja arvonlisäveron. Verojen osuus Rovakairan perimistä siirtomaksuista on hieman yli puolet. Osuus on kasvanut voimakkaasti 2010-luvulla. Pelkäs-

tään verojen korotuksen vuoksi siirtohinnat ovat nousseet 2010-luvulla noin 20 %.

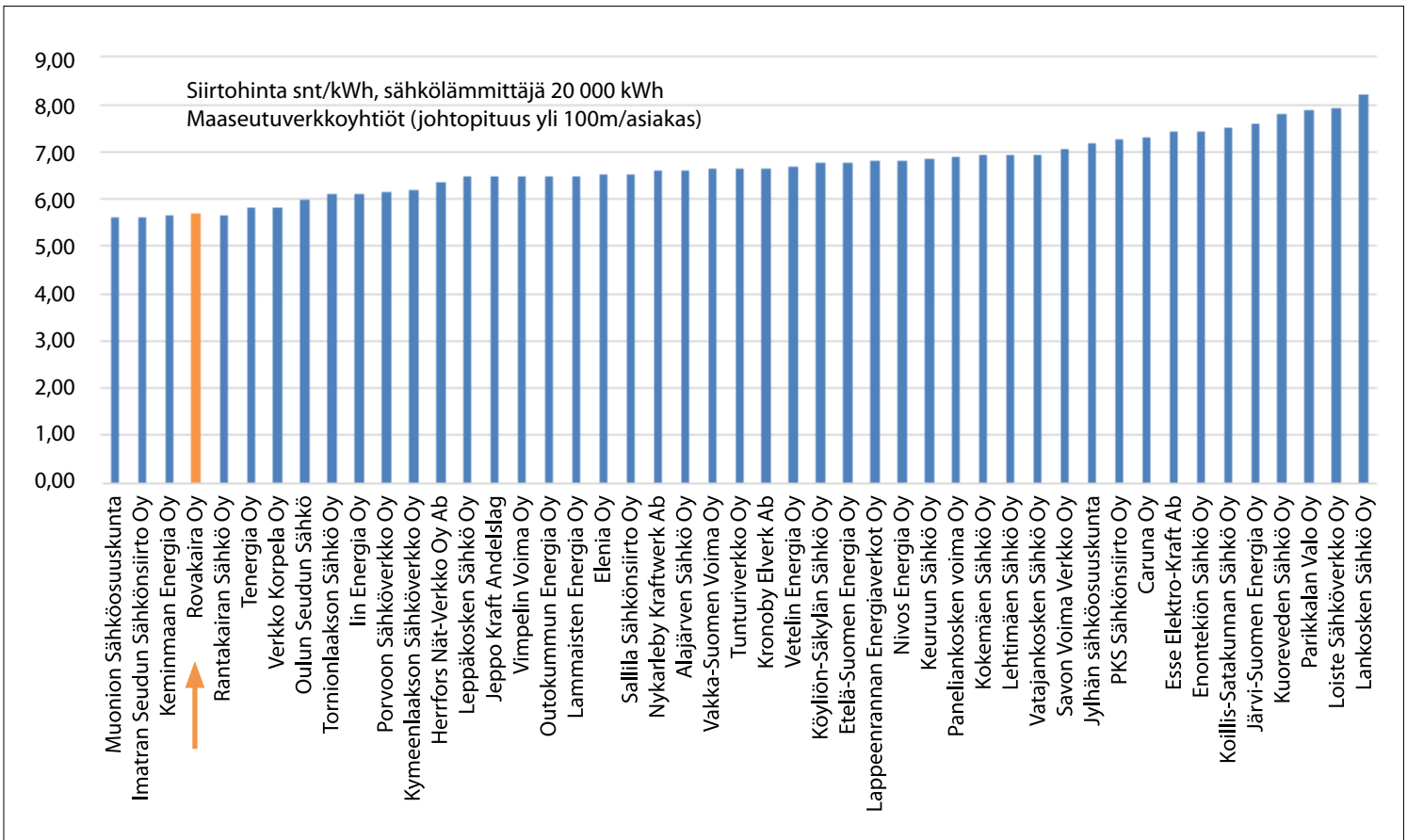
Onko Rovakairan siirtohinta kallis verrattuna Suomen muihin verkkoyhtiöihin?

Rovakairan siirtohinta sähkölämmittäjälle oli pitkään Suomen edullisimpien joukossa. Kun nykyinen sähköverkkojen laajamittainen uudistaminen alkoi 2013, hintoja oli pakko korottaa. Tuon jälkeenkin Rovakairan hintataso sähkölämmittäjälle on ollut edullisimmassa neljän-

neksessä Suomen noin 80 verkkoyhtiöstä. Rovakairan alueen sähkölämmittäjän, jonka vuosikulutus on 25 000 kWh, saama etu suhteessa Suomen keskiarvohintaan on noin 160 € vuodessa.

Rovakairalla on sähköverkkoa asiakasta kohden paljon, lähes 220 metriä. Jos tarkastellaan vain maaseutumaisessa ympäristössä toimivia verkkoyhtiöitä, Rovakairan siirtohinta on sähkölämmittäjälle viiden edullisimman yhtiön joukossa. Suoritus ei ole huono, kun otetaan huomioon alueen pitkät etäisyydet ja haasteelliset olosuhteet.





Rovakairan siirtohinta sähkölämmittäjille on Suomessa viiden edullisimman yhtiön joukossa.

TIETONURKKA

Asiakkaat kysyvät:

Mikä maksaa, mikä ei?

Sähkön siirto on yhteiskunnan peruspalveluita ja siksi on katsottu tarpeelliseksi edellyttää tiettyjen palveluiden saamista maksuttomasti:

- **kaapelinäyttö**, jos näyttö tapahtuu kahden päivän päästä tilauksesta
- **sähkön kytkentä** seuraavalle arkipäivälle
- **tariffin vaihto**, mahdollista vain kerran 12 kuukauden aikana
- **paperinen lasku**
- **sähkömittari**

Muut palvelut ovat maksullisia

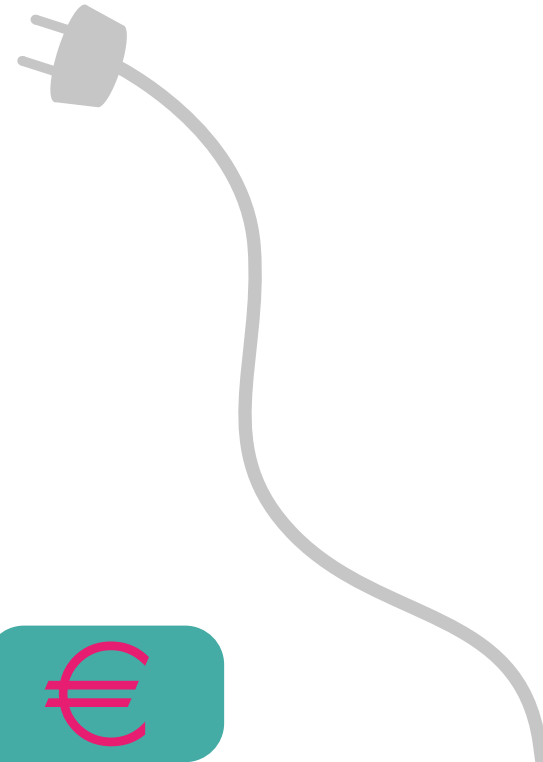
Asiakkailla tulee toisinaan yllätyksenä, että asiakkaan ilmoittaman vian korjauksesta lähetetään lasku. Näin tapahtuu silloin, kun vian todetaan olevan asiakkaan omassa verkossa, esimerkiksi pääsulakkeissa tai kiinteistön sisäisessä verkossa. Vikailmoituksen vastaanoton yhteydessä Rovakairan valvomopäivystäjä pyrkii selvittämään asiakkaan kanssa vian

mahdollista sijaintia. Mikäli ilmenee, että vika on todennäköisesti asiakkaan omassa verkossa, päivystäjä kehottaa ottamaan yhteyttä sähköurakoitsijaan.

Asiakkaalla on oikeus pyytää mittarin tarkastusta, mikäli epäilee mittarin mittaavan virheellisesti. Tarkastettava mittari lähetetään puolueettomalle tarkastajalle ja jos tarkastuksessa havaitaan mittausvirhe, verkkoyhtiö maksaa tarkastuksen ja palauttaa asiakkaalle virheellisesti perityt maksut. Jos tarkastuksessa ei havaita virhettä, tarkastuksesta aiheutuneet kulut maksaa asiakas.

Sähkön katkaisusta ja jälleenkytkennästä peritään molemmista 80 euroa. Summa vastaa toiminnasta aiheutuvia kustannuksia, koska kaikkia katkaisuja ja kytkentöjä ei voida suorittaa etätoimenpiteenä.

Mikäli asiakas aiheuttaa sähköverkkoon vaurion, esimerkiksi katkaisemalla ilmoitettua työkoneella, asiakas vastaa vaurion korjaamisen kustannuksista kokonaisuudessaan.



Asiakkaat kysyvät:

Onko yösähköaika lyhentynyt?



Edullinen yösähkö on perinteisesti ollut ilta kymmenestä aamu seitsemään. Mitareiden vaihdon myötä, vuonna 2012, varaavien lämmitysten kytkeytymistä porrastettiin niin, että lämmitykset ohjataan päälle satunnaisesti välillä 22.00 - 22.15. Porrastaminen tehtiin valtakunnallisesta

suosituksesta, koska yhtäaikainen kytkeytyminen tasan klo 22.00 aiheutti ison tehopiikin. Porrastus ei kuitenkaan vaikuta yösähkön alkamiseen, joka edelleenkin on klo 22.00. Jokainen kiinteistössä kulutettu kilowattitunti ilta kymmenen jälkeen menee edulliseen yösähköön,

vaikka lämmitysten kytkeytymisestä kertova ääni kuuluisikin vähän myöhemmin. Käytännössä lämmityksen alkamisen porrastuksella ei ole merkitystä, koska lämmitykset kytkeytyvät pois päältä jo ennen aamu seitsemää termostaatin ohjaamana.

Rovakairan osakkeet liitetään arvo-osuusjärjestelmään

Yhtiökokouksen 15.3.2017 tekemän päätöksen mukaan Rovakairan osakkeet liitetään arvo-osuusjärjestelmään. Arvo-osuusjärjestelmään siirryttäessä paperiset osakekirjat vaihdetaan arvo-osuuksiksi ja osake- ja osaksluettelon ylläpitäminen siirtyy Euroclear Finland Oy:n vastuulle.

Osakasohjeistus

Kaikille Rovakaira Oy:n osakkeenomistajille on lähetetty osakasohjeistus, jossa kerrotaan, mitä toimenpiteitä osakkeenomistajan tulee tehdä saadakseen omistuksensa siirrettyä arvo-osuusjärjestelmään. Jos olet osakkeenomistaja tai epäilet kuuluvasi kuolinpesään, joka omistaa Rovakairan osakkeita, mutta et ole saanut osakasohjeistusta, voit lukea sen nettisivuiltamme tai tilata ohjeistuksen joko postitse tai sähköpostiisi.

Osakasohjeistus löytyy yhtiön internetsivuilta www.rovakaira.fi/uutiset

Mitä arvo-osuusjärjestelmä tarkoittaa

Arvo-osuustili on sähköinen arvopaperei-

den säilytystili, jossa säilytetään esimerkiksi pörssiyhtiöiden osakkeita ja rahasto-osuuksia. Yhä useammin myös Helsingin pörssissä noteeraamattomien ei julkisten osakeyhtiöiden omistukset siirretään arvo-osuuksiksi. Arvo-osuustilejä hallinnoivat pankit ja sijoituspalveluyritykset.

Arvo-osuusjärjestelmään siirtymisen aikataulu

Arvo-osuusjärjestelmään siirtyminen alkaa yhtiössämme 1.6.2017 ja päättyy 30.6.2017. Tämän jälkeen alkaa jälkivaihto-aika, joka kestää vähintään kymmenen vuotta. Huomioitavaa on, että osakkeeseen kuuluvat oikeudet, kuten oikeus osinkoon ja oikeus käyttää äänioikeutta yhtiökokouksessa, on vain niillä osakkeilla, jotka on merkitty arvo-osuusjärjestelmään.

Miksi arvo-osuusjärjestelmään siirrytään

Arvo-osuusjärjestelmään siirtyminen koettiin yhtiössä tarpeelliseksi, koska paperiset osakekirjat joutuvat helposti kadoksiin ja osakkaiden omistusten hallinnointi arvo-

osuusjärjestelmässä on hallitumpaa. Arvo-osuusjärjestelmässä olevien osakkeiden omistusmuutokset hoituvat tilinhoitajien (pankit, sijoitus-palveluyritykset) kautta ja tiedot välittyvät Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään osake- ja osaksluetteloon.

Varmistettavat asiat ennen osakkeiden siirtoa arvo-osuusjärjestelmään

Varmistettavia asioita ovat ainakin seuraavat:

- **Osakekirjat ovat tallessa.**
- **Omistusoikeus osakekirjoihin on todennettavissa.**
- **Arvo-osuustili on avattu oikein** (esim. kuolinpesät).

Osakekirjojen vaihto arvo-osuuksiksi on ohjeistettu tarkemmin osakasohjeistuksessa.

Lisätietoja arvo-osuusjärjestelmään siirtymisestä

www.rovakaira.fi/uutiset

Rovakairan osakeasioiden neuvontanumero **040 660 5530 (klo 9-15)**

Sähköposti osakeasiat@rovakaira.fi

Toivotamme asiakkaillemme aurinkoista ja energistä kesää!

Kesäinen energiavinkki

Auringon valo on kätevä tapa kesällä kasvattaa salaatteja ja yrttejä.

Et tarvitse tähän lainkaan ostoenergiaa, vain kasvatusastian, multaa, siemeniä ja vettä. Kokeile kesällä!



ROVAKAIRAN YHTEYSTIEDOT

○ Rovaniemen palvelupiste

Käyntiosoite: Kauppakeskus Revontuli, Koskikatu 27, 4 krs.

Postiosoite: PL 8013, 96101 Rovaniemi

Puhelin: 016 331 6200

asiakaspalvelu@rovakaira.fi

www.rovakaira.fi

○ Napapiirin toimisto

Käyntiosoite: Pukinpolku 40

Postiosoite: PL 8013, 96101 Rovaniemi

Puhelin: 016 331 6200

asiakaspalvelu@rovakaira.fi

● Kittilän palvelupiste

Lukkarintie 30, 99100 Kittilä

Puhelin: 016 331 6200

asiakaspalvelu@rovakaira.fi

● Sodankylän palvelupiste

Kittiläntie 107 B, 99600 Sodankylä

Puhelin: 016 331 6200

asiakaspalvelu@rovakaira.fi

