

Asiakaspolar

**Remun riemukkaat
energiansäästövinke**

Sivu 31

**Rovaniemellä
ainutlaatuinen
virtuaali-
maailma**

Sivuilla 4-6

**Rovakairan
vuosikatsaus 2006**

Keskiaukeamalla



toimittuaan 54 vuotta vanha Rovakaira Oy jakautui vuoden 2001 alussa kolmeksi uudeksi yhtiöksi. Uusi Rovakaira Oy harjoittaa sähkönjakelutoimintaa jatkaen vanhan Rovakairan perinteitä. Kulunut vuosi oli yhtiön kuudes toimintavuosi ja 59. yhtiön perustamisesta. Toteutettu jakautuminen täytti vuoden 2004 lopussa muutetun sähkömarkkinalain 2007 alussa voimaan tulevat eriyttämisvaatimukset.

Suomessa käytettiin sähköä viime vuonna 90,0 mrd kWh, kasvua edelliseen vuoteen oli 6,5 %. Kotitalouksien sähkönkäyttö kasvoi 2,3 %. Nettotuonti oli 12,7 %. Jakelualueellamme sähkön käyttö kasvoi 5,0 % (0,2 %) ja lämpötilakorjattu kasvu oli 3,0 % (2,6 %). Vuosi oli merkittävästi jakelualueemme painotettua pitkän aikavälin keskilämpötilaa lämpimämpi. Tämä vähensi sähkönsiirtoamme arviolta 38 miljoonaa kWh. Uusia sähkökäyttöpaikkoja liitettiin 563 ja vanhoja purettiin peräti 25. Uusista käyttöpaikoista edelleen lähes puolet oli loma-asuntoja. Eniten uusia käyttöpaikkoja tuli Kittilään.

Työttömyys laski jakelualueellamme Kittilässä ja Sodankylässä. Vuoden 2006 lopussa työttömyysaste oli Rovaniemellä 14,3 %, Kittilässä 9,9 % ja Sodankylässä 15,9 % ja koko maassa 9,5 %.

Siirtohintamme olivat edelleen sähkölämmitystyyppikuluttajien osalta Suomen edullisimmat. Vuoden 2007 alussa toteutettu kiinteisiin maksuihin suunnattu hinnankorotus, jonka vaikutus siirtohintaan oli keskimäärin 8 %, ei muuttane edullisuusjärjestystä. Poikkeuksellisten, tulokseen kirjavien liittymismaksujen seurauksena hallitus esittää yhtiökokoukselle vuoden tulokseksi 2,9 miljoonaa euroa. Yhtiön rahoituksellinen asema oli vuoden lopussa erittäin hyvä.

Kuluneen vuoden aikana sähkön hinta on ollut erityisen huomion kohteena. Häviösähkön hinta on jakeluyhtiön merkittävä kuluerä, noin 10 % liikevaihdosta. Pörssin hintavaihteluilta suojautuminen hidastaa pörssihintojen nousun ja myös pörssihintojen laskun hintavaikutuksia. Sähkömarkkinalain mukaisesti Energiamarkkinavirasto valvoo siirtohintojen kohtuullisuutta. Kolmivuotisen valvontajakson ensimmäisen tarkasteluvuoden laskelmien mukaan noin 85



prosenttia verkkoyhtiöistä hinnoittelee siirtohintansa sallittua ylärajaa alemmaksi. Rovakaira Oy:n hintataso on huomattavasti alle sallitun. Tätä taustaa vasten vaikuttaa omittuiselta, että siirtohinnan valvontajärjestelmää kehittäväällä viranomaisella on toiminnallisena tavoitteena sähköverkkopalveluiden reaalisen hinnan nolllakasvu ja sähkönjakeluverkkotoiminnan operatiivisten kustannusten leikkaus.

Toissa vuonna Rovakaira Oy laajensi sähkön laatutakuuta koskemaan lyhytaikaisten räpsykeskeytysten lisäksi pitkiä, yli 8 tunnin keskeytyksiä. Toistaiseksi Rovakaira Oy on ainoana verkkoyhtiönä sitoutunut noudattamaan näitä alan suosituksia laatutakuista. Viime vuodelta hyvityksiä maksettiin 1 100 asiakkaalle 21 000 € lähinnä tammikuun tykkyongelmien johdosta.

Yhtiön tulos oli omistajien asettamien tavoitteiden mukainen. Henkilökunnalle asetetuista tulostavoitteista toteutui yhteistä kustannusten leikkausta lukuun ottamatta valtaosa. Osaamisen säilymistä yhtiössä on turvattu osin kulutason nousun kustannuksellakin palkkaamalla uutta henkilökuntaa niin, että tieto voidaan siirtää vanhemmilta osaajilta. Henkilökunnan keski-ikä kasvu on kääntynyt laskuun. Samanaikaisesti yhtiössä on vireillä useita laajoja kehittämissuunnitelmia pääkonttoritoiminnan kehittämisestä asiakaspalvelun ja verkon kunnonhallinnan kehittämiseen.

Kiitän asiakkaita kuluneesta vuodesta ja toivon menestystä jokaiselle

Hannu Haase
toimitusjohtaja

Katsaus toimintoihin

Sähkönjakelutoiminta

Sähköä siirrettiin jakelualueemme asiakkaille 465 miljoonaa kilowattituntia. Kulutus kasvoi edellisvuodesta 5,0 prosenttia. Keskilämpötilat olivat poikkeuksellisen korkeita. Esimerkiksi joulukuun keskilämpö oli lähes kahdeksan

astetta keskimääräistä korkeampi. Jos keskilämpötila olisi ollut pitkäaikaisten keskiarvojen mukainen, sähköä olisi siirretty noin 38 miljoonaa kilowattituntia enemmän. Vuoden lopussa asiakkaita oli 26 497, määrä kasvoi 563:lla (2,1%).

Siirtohintoja nostettiin 1.1.2007 alkaen keskimäärin 8 prosenttia, hinnanmuutos tehtiin kiinteisiin maksuihin. Rovakairan siirtohintaa on sähkölämmittäjille edelleen Suomen edullisin ja muissakin käyttäjäryhmissä hintataso on muuttanut edullisimman joukossa.



Energiamarkkinaviraston (EMV) mukaisessa tehokkuustarkastelussa yhtiö saavutti vuoden 2005 luvuilla 100 prosentin tehokkuuden. Tehokkuustarkasteluissa on edelleen paljon kehitettävää. Nykyiseen valvontamallin sisältyvä yleinen kustannusten leikkausvaade on epäoikeudenmukainen tehokkaimpia toimijoita kohtaan.

Asiakaspalvelu ja markkinointi

Olimme mukana monissa toimialueen tapahtumissa. Osastollamme kävijöitä oli Rakentajamessuilla noin 1 000 ja Erämessuilla peräti 2 500. Joulukodalla kävi lähes 2 000 asiakasta. Järjestelyt tehtiin yhteistyönä Energiapolarin ja Rovaniemen Energian kanssa. Yläasteiden yhdeksäsluokkalaisille suunnattua energia-alan tietoutta kerroimme noin 560 koululaiselle.

Energia-asiat nousivat vuoden aikana sekä valtakunnallisessa mediassa että paikallisella tasolla suuren mielenkiinnon kohteeksi. Kasvanut mielenkiinto alaa kohtaan tarjosi asiakaspalvelulle tilaisuuksia kertoa alan asioista perinteisiä neuvonnan kohteita laajemmin. Omistajakunnan muuttuminen Rovaniemen kaupungiksi ei vaikuttanut asiakaspalveluun sillä asiakkaat tiedostivat hyvin Rovakairan roolin jatkuvan entiseen tapaan palvelujen tarjoajana.

Asiakkaamme saavat kaikkia sähkön jakeluun ja myyntiin liittyviä neuvonta-, laskutus- ja myyntipalveluja kaikissa toimialueemme kunnissa paikallisessa toimipisteessämme. Osittain omistamamme myyntiyhtiö Energiapolar Oy käyttää samaa palveluverkostoa, jolloin asiakas saa kustannustehokkaasti kaiken tarvitsemansa palvelun yhdestä paikasta samalta henkilöltä. Vuoden aikana käynnistettiin selvitystyö useiden energiayhtiöiden kesken yhteisen asiakastietojärjestelmän hankinnasta. Tällä hetkellä neuvotteluvaiheessa oleva hanke toisi toteutuessaan lisää tehokkuutta ja parantaisi palvelun laatua vajaalle 150 000 asiakkaalle.

Tasauslaskun yhteydessä olemme lähettäneet asiakkaille entiseen tapaan raportin asiakkaan sähkön kulutuksen kehityksestä. Lämmitystarveluku oli vain noin 90 % normaalivuoden lukemasta. Lähes jokainen kuukausi oli keskimääräistä lämpimämpi, vain maaliskuun lämpötila oli lähellä pitkäaikaisia keskiarvoja.

Verkostoinvestoinnit ja toiminta eri kuntien alueilla

Verkostoon investoitiin lähes 3,6 miljoonaa euroa. Investoinnit olivat normaalia suuremmat johtuen 110 kV rengasyhteyden Vitikanaapa-Nivavaara tekemisestä sekä Suurikuusikon kaivoksen syöttävän verkoston rakentamisesta. Sähkön laatu ja kokemukset puupylväiden käyttäjästä osoittavat verkoston todellisen eliniän olevan aiemmin arvioitua pidemmän. Verkoston elinikä on selvitystemme ja kokemuksemme mukaan haja-alueella ja pohjoisen kylmissä olosuhteissa pidempi kuin maan keskimääräisissä olosuhteissa. Tämä johtuu mm. lämpötilan vaikutuksesta lahon etenemiseen sekä pohjoisen puun tiukkasuhteesta rakenteesta. Lisäksi haja-alueella uusintainvestoinnit eivät yleensä ole kannattavia kesken verkoston mekaanisen elinkaaren.

Rakentaminen oli vilkasta Kittilässä ja Rovaniemen maalaiskunnassa. Kaikkiaan uusia sähkökäyttöpaikkoja liitettiin viime vuonna 563, joista Kittilässä ja Rovaniemellä molemmissa noin 250 käyttöpaikkaa. Levin kaava-alueilla rakennettiin sähköverkkoa sekä jatkettiin

Levin alueen sähkönjakelun varmentamista lisäämällä 20 kV yhteyksiä aluetta syöttävien kahden sähköaseman – Sirkka ja Levi – välille. Marraskuussa kytkettiin verkkoon Suurikuusikon kaivosta syöttävä 110/20 kV sähköasema. Rovaniemellä verkostotöitä tehtiin kaikkialla kunnan alueella. Liittymiä tuli eniten Saarenkylän alueelle mutta ympäri kuntaa sähköverkkoon liitettiin erityisesti vapaa-ajan asuntoja. Haja-alueiden sähkönjakelua varmistettiin uusimalla 20 kV yhteyksiä. Vitikanaavan ja Nivavaaran sähköasemien välille valmistui 110 kV rengasyhteys. Johto parantaa sähkönjakelun varmuutta laajalla alueella Saarenkylässä, Kemi- ja Ounasjokivarressa sekä Nelostien kylissä aina Sodankylän rajalle.

Verkoston kunnossapitotöissä raivattiin sekä 20 kV verkostoa että erityisesti pienjänniteverkostoa. Systemaattisesti raivattiin noin 250 kilometriä johtoja. Sen lisäksi poistettiin johtoalueilta yksittäisiä puita noin 100 kohteessa. Koko 20 kV verkosto (noin 3 200 kilometriä) tarkastettiin vuosittaisessa kelkkapartioidinnissa kevättalvella ja havaitut mahdolliset vianaiheuttajat korjattiin. ■



Kuva Pekka Aho



Hannu Haasesta insinööri- neuvos

Tasavallan presidentti on 6.12.2006 myöntänyt yhtiömme toimitusjohtajalle, DI Hannu Haaselle insinööri-neuvoksen arvonimen. Hannu Haase on toiminut Rovakairan toimitusjohtajana vuodesta 1979.

Oman toimensa ohella Hannu Haase on edustanut Rovakairaa ja sen omistuspiiriin kuuluvia yhtiöitä monissa alan yritysten ja yhteisöjen hallintoelimissä. Lisäksi hän on osallistunut merkittävällä panoksella sähköalan edunvalvontaan sekä kansallisella että kansainvälisellä tasolla. ■

www.rovakaira.fi

Veitikantie 4, PL 8013,
96101 Rovaniemi
Puhelin (016) 33 771
Asiakaspalvelu (016) 337 720
Faksi (016) 337 801
etunimi.sukunimi@rovakaira.fi

Rovaniemen palvelupiste

Napapiiri, PL 8013,
96101 Rovaniemi
(Käyntiosoite Pukinpolku 40)
Puhelin (016) 33 771
Asiakaspalvelu (016) 337 720
Faksi (016) 337 871
aluetsto.rovaniemi@rovakaira.fi

Sodankylän palvelupiste

Ojennustie 3,
99600 Sodankylä
Puhelin (016) 33 771
Asiakaspalvelu (016) 337 720
Faksi (016) 337 874
aluetsto.sodankyla@rovakaira.fi

Kittilän palvelupiste

Lukkarintie 30
99100 Kittilä
Puhelin (016) 33 771
Asiakaspalvelu (016) 337 720
Faksi (016) 337 821
aluetsto.kittila@rovakaira.fi

